

根深研一院長

紀尾井町プラザクリニック(千代田区/麹町)



←前 1 2 3 次→

東京メトロ麹町駅2番出口から徒歩2分。オフィス街の中にそびえ立つ紀尾井町ビル2階に、「紀尾井町プラザクリニック」はある。待合室は、高級ホテルかサロンかと思ふような空間で、ここがクリニックとまじわりのまじりがたい。一般人が来院してもいいのかわからずと、「もちろんですよ！ 私は従来の“怖い・痛い”という歯科のイメージを払拭したくて当院を作っただけで、皆さんに来ていただきたいと思っています」。院長の根深研一先生は優しい語り口で、緊張と不安を一気に和らげてくれた。院長の専門である歯科に、美容皮膚科、美容形成外科、アンチエイジング統合医療科を加え、「美容とアンチエイジング」を柱にした総合クリニックについて、じっくりとお話を聞いた。

(取材日2012年11月15日)

カウンセリングを重視し、最高の環境とホスピタリティーで最新治療を提供

—高級感漂う院内で、クリニックとは思えませんね！

ありがとうございます。実は、それが当院の狙いなんです。従来の病院のイメージとはまったく違う、最高の環境とホスピタリティーで、患者さんに気持ちよく治療をお受けいただきたいと思い、私はこのクリニックを開きました。あまりにまじりのまじりが違うため、敷居が高いと思われることもありますが、そんなことはまったくありません。紀尾井町ビルという場所も、たまたま先輩が引退するのでどうしてとも言われて引き継いだだけで、私はどこでもよかったですよ(笑)。医師もスタッフもみな気さくな人柄ですから、遊びに来るつもりで、気軽にご利用ください。



—美容とアンチエイジングを中心とした、総合クリニックだと伺っています。

はい。開院当初は、私の専門である歯科だけのクリニックでしたが、現在は美容皮膚科、美容形成外科、アンチエイジング統合医療科を加え、いずれも最新の治療を行っています。そもそも診療科を増やしたのは、ある患者さんとの出会いがきっかけでした。その方はまだ40代なのに、若年性の歯周炎で総義歯だったんです。歯を失ったために顎の骨がやせ、それによって顔のしわやたるみも増えて、実年齢よりずっと年をとって見えたんですね。ご本人は、義歯の不自由さも含めてとても悩んでいて、治療の相談をしているうちに、彼女の悩みを解決できるクリニックをつくれなにかと思い始めました。医師仲間と話したら、「やってみよう！」と背中を押され、現在のよう美容とアンチエイジングを主軸としたクリニックが誕生したというわけです。

—院長先生以外のドクターは大学病院の専門医だそうですね。



歯科以外は私の専門外なので、安心して任せるために、美容皮膚科と美容形成外科の診療は大学病院の専門医にお願いしています。万々クリニックのキャパシティを超えてしまっても、大学病院との医療連携がありますので、患者さんも安心して本物の美容医療をお受けいただけます。美容クリニックというと、お金儲けのために患者さんが望めば何でもやるイメージがはびこっていますが、当院では医師による客観的なアドバイスを提供し、無理な治療は行いません。そのためにも、私たちは患者さんとお話する時間をとても大切にしています。本来、「カウンセリング」という言葉は、「専門家が悩みを聞いて援助する

」という意味です。こちらから一方的に治療を押しつけるのではなく、患者さんが心を開いて悩みを相談してくださる、そんなクリニックでありたいと思っています。

←前 1 2 3 次→

根深研一院長

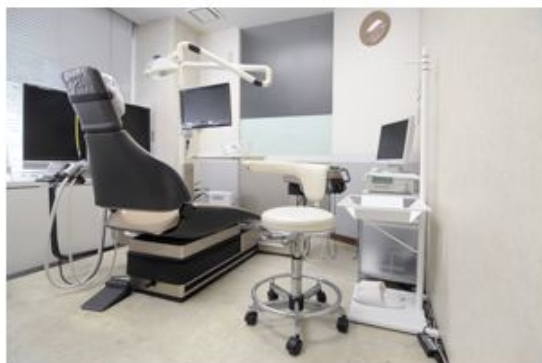
紀尾井町プラザクリニック(千代田区/麹町)



←前 1 2 3 次→

患者との間に垣根を作らず、家族や友人のように付き合う

—ご専門の歯科について、得意とされる治療を教えてください。



インプラント治療を含めた再生医療です。インプラント治療は専門性の高い分野であるため、常に最先端の技術を取り入れて診療にあたっています。インプラントを打ちこむ土台の骨がやせているなど、ほかのクリニックで断られたケースについても、最先端の骨再生治療を取り入れて対応してきました。よく、「虫歯の治療はしてもらえるのか？」と聞かれるのですが、もちろんしますよ！（笑）ただし、当院では保険の範囲内での治療は行っていませんので、そこは一般的な歯科医院と違うところかもしれません。患者さんのご要望に応じていくと、どうしても保険診療には限界があります。自由診療は、治療費の高さから、裕福な

人だけの診療と受け取られがちですが、私は、それは価値観の問題だと考えています。実際、当院を訪れる患者さんはお金の有るなしではなく、口腔内の健康と美に対する意識の高い方が来てくださっています。保健の範囲内だと、治療が数百円から数千円で済んでしまい、いつでも簡単に治療を受けられるという安心感は、患者さんの健康意識にとってあまりよいとは思えないのです。

—患者さんは全国からいらっしゃるのですか？

はい。ご紹介で来られる方のほか、歯科恐怖症といって、歯科医院の匂いをかくだけで体がすくんでしまうような方もたくさんいらっしゃいます。また、他院でインプラントや審美歯科の治療に失敗され、セカンド・オピニオンを求めて受診される方が多いことも、当院の特徴かもしれません。そうした患者さんは、治療が難しく心のケアも重要なため、どのクリニックでも受け入れられるわけではないのですが、当院では大歓迎です。治療の途中でであろうが、失敗した後であろうが、悩みがあればご相談ください。患者さんは1日5～10名に限定し、お一人お一人じっくりと診療にあたっています。

—カウンセリングの上で、とくに心がけていることはありますか？

当院では、患者さんが歯科技工士に直接ご要望をお伝えいただけるようにしています。一般的な歯科技工士は、患者さんと接する機会があまりない職業ですが、かぶせ物や義歯などを実際に作るのは、私ではなく技工士です。ですから当院では、作り手が使い手である患者さんと直接話をして、とことん良いものを作ろうという姿勢でいますよ。もちろんその場合は歯科医師である私も同席します。患者さんが技工士に歯の色や形の希望を直接伝えたり、イメージした芸能人の写真を見せたりしている光景は、当院ならではの光景ですね。

—スタッフとは、どのようにホスピタリティを共有しているのでしょうか？

スタッフと患者さんとの間に垣根を作らず、気軽に悩みを相談していただける環境を一番に考えています。治療の前後に患者さんとスタッフが長くおしゃべりをしてる光景も日常的ですし、患者さんから誘われて食事に行く者もあります。私も、「ぜひ一緒にコミュニケーションを深めてきなさい」と勧めています。お誕生日に、患者さんとプレゼントし合ったりしている者もありますね。「クリニックと患者さん」ではなく、「人と人」との関係性を何よりも一番に考えたいんです。



←前 1 2 3 次→

根深研一院長

紀尾井町プラザクリニック(千代田区/麹町)



←前 1 2 3 次→

嫌いな歯医者さんを良い場所に変えようと、歯科医師を目指したのは小学校時代

—歯科医師を目指されたきっかけを教えてください。



私はもともと歯医者さんが大嫌いで、小学4年生のとき、ひどく暴れて、治療の機械を壊してしまったことがあったんです。高価な機械で、親が呼ばれてとても怒られていたのを覚えています。でも、私としてはそれがとても理不尽に感じられました。「こんなにも嫌だと言っているのに、どうしてこの歯医者さんは何とかしてくれないんだろう」と思っていたものですから。その出来事がきっかけで、「こんなつらくて嫌な歯医者さんは、僕が良い場所に変えなくちゃ」と思うようになっていったんです(笑)。

—暴れるくらいですから、元気な子ども時代だったの

ですね。

はい。私は宮城県仙台市の出身で、子ども時代は外で遊んでばかりいる活発な子どもでした。高校に入学するとボート部に入り、大学時代まで続けました。ボートはとても厳しいスポーツで、体力的にももちろん、精神的にも大変なんです。私の乗っていたボートは4人乗りでしたが、その中の1人でもこぐのをやめたら、力が出し切れないんです。体力が限界にきても、ゴールするまで息を合わせてこぎ続けるチームワークが何より大切なんですよ。その経験は現在のチーム医療にも生かせていると思います。

—大学時代の思い出もご披露ください。

学生時代は、自分の生活費のためにたくさんアルバイトをしました。中でも役立ったのは、ホテルや飲食店での接客業ですね。仕事を通して、世の中にはさまざまな生き方があることを学びました。人は、人とのつながりの中で生かされていることも教えられましたね。今、患者さんからよく、「先生は話しやすい」と言っていますが、きっとあの頃学んだことが役立っているのだと思います。接客業のまかに塾の講師も長く続けていたので、その経験も現在の講演活動に生きています。

—最近の休日の過ごし方は？

ずっと仕事ばかりで、休日はいほとんどありません。唯一のストレス発散法といえば、ピアノを弾くことくらいです。父の影響でジャズが好きで、ほとんど独学でジャズピアノを弾いているんです。クリニックの開院前はよく仲間とセッションをしていました。ライブも毎週のように参加していたのですが、今は忙しくてすっかりご無沙汰です。時間的な余裕ができれば、ぜひまた復活したいですね！

—今後のクリニックの目標、展望をお聞かせください。

私の専門分野である歯科については、再生医療とともに、予防歯科にもより力を入れていきたいです。口腔内を健康に保つためには、定期的に歯科医院に通い、虫歯のチェックをしてクリーニングをするのが一般的ですが、それだけでは根本的な原因解決にはなりません。虫歯・歯周病・口臭の原因となる、細菌そのものを取り除く、最先端の予防歯科に現在取り組んでいます。具体的には、口の中のことのような菌がどれくらいいるかを検査し、それによって判明した虫歯や歯周病のリスクをふまえて、それぞれの方に合った予防プログラムを提案しているんです。予防を徹底して、深刻なトラブルで悩む患者さんが少しでも減ればと思っています。もう一つは、「美容とアンチエイジング」を柱とした当院のコンセプトをより多くの方に伝え、こうしたクリニックのあり方を知っていただきたいです。もっと積極的にアピールしていけないといけませんね！(笑)



←前 1 2 3 次→